

तक्रारींचे निवारण

स्तर 1

ग्राहक त्यांची तक्रार खालील पद्धतीने नोंदवू शकतात:-

ऑनलाइन पद्धत

- ग्राहक OXYZO च्या अधिकृत वेबसाइट www.oxyzo.in वर जाऊन त्यांची तक्रार नोंदवू शकतात

[तुमची तक्रार नोंदवण्यासाठी येथे क्लिक करा.](#)

ऑफलाइन पद्धत

ग्राहक तक्रार पत्र, WhatsApp, ईमेल किंवा इतर माध्यमांद्वारे दाखल करू शकतात

ग्राहक समर्थन क्रमांक: 91-7353013499

ईमेल: getsupport@oxyzo.in

ग्राहक सेवा संघ प्रथम स्तरावर ग्राहकांनी उपस्थित केलेल्या समस्या/चिंता/तक्रारींचे निवारण करेल

स्तर 2

ज्या ग्राहकांना OXYZO Financial Services Limited च्या सेवांबद्दल अभिप्राय द्यायचा असेल किंवा त्यांच्या तक्रारी पाठवायच्या असतील, ज्यामध्ये आउटसोर्स केलेल्या एजन्सीद्वारे प्रदान केलेल्या सेवांशी संबंधित समस्यांचा समावेश असेल, ते सोमवार ते शुक्रवार (सार्वजनिक सुट्टी वगळता) सकाळी 10:00 ते संध्याकाळी 6:30 दरम्यान खालील माध्यमांचा वापर करू तक्रार करू शकतात किंवा ग्राहक सेवा संघाने दिलेल्या निवारणाबाबतीत समाधानी नसतील, तर कंपनीच्या तक्रार निवारण अधिकारी (GRO) शी संपर्क साधू शकतात.

तक्रार अधिकार्याचे नाव:	श्री. अभिषेक गोयल (Mr. Abhishek Goyal)
पत्ता:	Global Business Park, First Floor Tower A, Sector 26, MG Road, Gurugram - 122001, India
दूरध्वनी:	91-7353013499
ई-मेल ID:	grievanceredressal@oxyzo.in

कोणतीही तक्रार जी अंशतः किंवा पूर्णपणे नाकारली गेली असेल कंपनी ती केवळ अंतर्गत लोकपाल अधिकार्याकडे (IO) निराकरणासाठी पाठवेल.

तक्रारदाराने सादर केलेल्या कागदपत्रांसह आणि IO च्या विशिष्ट प्रश्नांवर कंपनीने दिलेल्या टिप्पण्या/स्पष्टीकरणांवरून उपलब्ध नोंदींच्या आधारे IO तक्रारींची तपासणी करेल. आवश्यक असल्यास, IO कंपनीमार्फत तक्रारदाराकडून अतिरिक्त माहिती मागवू शकतो.

स्तर 3

जर ग्राहक वरील मार्गाने दिलेल्या निवारणाने समाधानी नसेल किंवा तक्रार/वाद 30 दिवसांच्या आत सोडवला गेला नसेल, तर ग्राहक त्यांची तक्रार RBI कडे खालील पद्धतीने केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्रामध्ये दाखल करू शकतो:

ऑनलाइन पद्धतीद्वारे	https://cms.rbi.org.in
ईमेल ID द्वारे	CRPC@rbi.org.in
भौतिक पद्धतीद्वारे	Centralised Receipt and Processing Centre (CRPC), Reserve Bank of India, 4th Floor, Sector 17, Chandigarh - 160017
टोल फ्री क्रमांक	14448 (सकाळी 9:30 ते सायंकाळी 5:15)